

SPORTOVNÍ AREÁL HARRACHOV a.s.
Harrachov č. p. 225
P. O. BOX 42
512 46 HARRACHOV

Sportovní areál Harrachov a.s. na základě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydává tyto:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách Sportovního areálu Harrachov a.s. (dopravce)

Platí od: 1. 12. 2015

Čl. 1

Všeobecná ustanovení.

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat ve Sportovním areálu Harrachov a.s. a stanovují podmínky pro přepravu na těchto visutých lanových drahách: Harrachov – Čertova hora
Rýžoviště – Čertova hora
2. Ve smyslu platného úředního povolení k provozování drážní dopravy jsou v zimním období přepravováni pouze lyžaři. Lyžaři jsou ti cestující, kteří používají lyžařské vybavení upevněné na nohy (lyže, snowboard, krátké lyže). V letním období jsou přepravováni pouze pěší cestující.
3. Provozovatel drážní dopravy - dopravce může umožnit v přechodovém období letního a zimního provozu při dodržení bezpečnosti cestujících a drážní dopravy, společnou přepravu pěších cestujících a lyžařů. Je však zakázáno přepravovat lyžaře a pěší cestující na sedačkách jednoho vozu.
4. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a ceníku jízdného.
5. Pověřená osoba dopravce - provozní pracovník LD ve služebním oblečení SA Harrachov a.s. se znakem je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
6. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách. Informace dopravce jsou poskytovány na jednotlivých pokladnách a v prostoru nástupišť lanových drah.

Čl. 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob.

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru za turnikety, který je přístupný jen s platným jízdním dokladem. Tento prostor je vymezen odbavovacím zařízením (turnikety) a vstupními brankami na nástupiště lanové dráhy. Pro přepravu na lanových drahách Harrachov – Čertova hora (Delta), Rýžoviště – Čertova hora (Alfa) platí jízdní doklad, vydaný některou z pokladen Sportovního areálu Harrachov a.s..

Čl. 3

Jízdní doklad.

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
2. Jízdní doklad - jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje:
 - a) Obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu.
 - b) Region, ve kterém má platnost.
 - c) Výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy.
 - d) Údaj o době platnosti.
 - e) Výpis některých údajů ze smluvních podmínek umožňující správnost jejího použití.
3. Platným jízdním dokladem – jízdenkou, podle typu jízdního tarifu je:
 - a) Jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry.
 - b) Jízdenka časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti na všech dopravních zařízeních Sportovního areálu Harrachov a.s.
 - c) Jízdenka bodová, opravňující k více jízdám podle počtu zakoupených bodů.
4. Neplatným je jízdní doklad když:
 - a) Je používán bez vyžadované fotografie.
 - b) Je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití.
 - c) Údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny.
 - d) Je použit neoprávněnou osobou.
 - e) Uplynula doba jeho platnosti.
 - f) Není originálem.
 - g) Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat, je-li použit pro pokus o neoprávněnou přepravu.

Čl. 4

Placení jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadla a přírážek.

1. Cestující za jízdenky platí jízdné ve výši stanovené ceníkem jízdného. Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného).
2. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu zavazadel a jsou stanoveny v ceníku jízdného.
3. Pro vstup do označeného prostoru za turnikety, před nástupištěm je cestující povinen mít platnou jízdenku.
4. Cestující je povinen před nástupem projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje.
5. Náhrada jízdného, za nevyužitý jízdní čas z časové jízdenky se poskytuje v níže vyjmenovaných případech, ve výši, vypočtené, z ceny jízdenky vrácené cestujícím.
6. Výpočet je následující: cena vrácené jízdenky se vydělí počtem hodin, po které by mohla být využita (8 hodin na 1den) a vynásobí se počtem nevyužitých hodin a to pouze.

- a) V případě zranění, které si cestující prokazatelně způsobil při lyžování na sjezdových tratích ve Sportovním areálu Harrachov a.s., v případě, že vlastní vícedenní jízdenku, onemocní a nemoc prokáže dokladem od lékaře.
- b) V případě, že přepravní kapacita všech dopravních zařízení Sportovního areálu Harrachov a.s. která jsou, v daném období v provozu pro veřejnost klesne o 50 %, po dobu delší než 1,5 hodiny.
- c) V případě poškození jízdenky, které nebylo zaviněno cestujícím.

7. Za ztracenou jízdenku se náhrada neposkytuje.

Čl. 5

Přeprava dětí.

1. Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovaným nezbytnou pomoc. Cestující děti mladší než 5 let v doprovodu rodičů nebo osoby starší 15 let, které neobsadí samostatné místo na dopravním zařízení, jsou přepravovány zdarma.
2. Způsob přepravy skupiny dětí je z důvodů bezpečnosti přepravovaných dětí nutno předem dohodnout s pracovníky obsluhy lanové dráhy.

Čl. 6

Přeprava zavazadel, lyžařského vybavení, dětských kočárků a jízdních kol.

1. Lanovou dráhou je možné přepravit pouze zavazadla a živá zvířata způsobilá přepravy. Zavazadla způsobilá přepravy mohou být příruční nebo nepříruční.
2. Příruční zavazadlo je zavazadlo snadno přepravitelné, lehké a skladné, které neohrožuje bezpečný nástup na sedačku, u kterého nehrozí nebezpečí poškození sedačky (např. batoh, taška, kabelka, apod.). Takovéto zavazadlo si může cestující vzít sebou na sedačku bezplatně. Za příruční zavazadlo si cestující ručí a péči o něj si zajišťuje sám.
3. Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného). Spolu s jednou sadou lyžařského vybavení a holí.
4. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy.
5. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá, ostrá nebo věc, kterou nelze na vozidle vzhledem k jeho rozměrům umístit.
6. Zavazadla, která nejsou snadno přepravitelná, jsou nepříruční. Je umožněna přeprava nepříručních zavazadel do váhy 18 kg/kus. Nepříručními zavazadly jsou zavazadla, která si s sebou cestující nemůže vzít sám na sedačku, např. kola, koloběžky, kočárky, vozíky apod.
7. Za naložení a přepravu těchto zavazadel je cestující povinen zaplatit.
8. Cestující je povinen nepříruční zavazadlo, například jízdní kolo, kočárek, ve stavu způsobilém k přepravě předat pracovníkům lanové dráhy k umístění na sedačku nebo na zvláštní závěs sedačky a po výstupu opět převzít.

9. Zvláštní závěs sedačky určený pro přepravu jízdního kola, je konstruován na maximální hmotnost jízdního kola 18 kg.
10. Cestující má možnost zavázat kolo na závěsné váze, která je k tomuto účelu umístěna v prostoru mezi pokladnou a nástupištěm.
11. Pracovník lanové dráhy je povinen určit co je zavazadlo příruční, nepříruční nebo nezpůsobilé přepravy. Přepravu nepříručního zavazadla, například dětského kočárku, jízdního kola nebo elektrokola odmítnout, v případě, že převyšuje povolenou hmotnost nebo není jinými parametry způsobilé k přepravě, například když jej není možné umístit na sedačku a zajistit tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost přepravy osob a zařízení.
12. Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů může být dovolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost přepravy osob a zařízení.
13. Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata. Cestující plně zodpovídá za bezpečnost zvířete, které drží po dobu přepravy na sedačce nebo na klíně. Cestující musí mít zvíře po celou dobu přepravy plně pod kontrolou tak, aby zvíře nemohlo svým chováním ohrožovat ostatní cestující, nebo pracovníky lanové dráhy nebo bylo ostatním cestujícím na obtíž. Zvíře musí mít košík.

Čl. 7

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy.

1. Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - a) Jestliže osoby s omezenou schopností pohybu, vzhledem k druhu jejich postižení, potřebují zvláštní pomoc nebo použití zvláštních prostředků, musí souhlasit s dopravními ustanoveními provozovatele.
 - b) Druh postižení a počet osob cestujících současně na každé sedačce musí zajišťovat bezpečnou přepravu a evakuaci.
 - c) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze v letním období. Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace může být přepravována pouze s doprovodem. Osoba, která je v tomto smyslu pověřena jako doprovod, musí být schopna poskytnout svěřené osobě nezbytnou pomoc po celou dobu přepravy.
 - d) Doprovod osoby s omezenou schopností pohybu a orientace musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu včas před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy.
 - e) Na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí pracovník lanové dráhy nástup a informuje protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěni a zajistí pomoc při jejich výstupu.
2. Na sedačce lanové dráhy lze v zimním období přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování. Speciální invalidní vozík lze přepravovat pouze po dohodě s pracovníky obsluhy lanové dráhy a musí být takový, který nepoškodí sedačku a je možné s ním na sedačku bezpečně nastoupit.
3. Je zakázáno přepravovat lyžaře a pěší cestující na sedačkách jednoho vozu.

Čl. 8

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími.

Povinnosti dopravce

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

1. Podávat informace o jízdních řádech, o cenách a vyhlášení přepravních podmínek na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu).
2. Označit místa, která slouží k prodeji jízdenek.
3. Označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek.
4. Označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku.
5. Podávat informace o provozu lanové dráhy a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, zařízení informačního systému).
6. Zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

Povinnosti cestujících

1. Cestující je povinen chovat se při nástupu na sedačku, po dobu přepravy a při výstupu ze sedačky tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy.
2. Cestující je povinen dbát pokynů obsluhy.

Dále je cestující povinen:

1. Zakoupit jízdní doklad, před nástupem na dopravní zařízení projít turniketem, (odbavovacím zařízením), které jízdní doklad zkontroluje a eviduje.
2. Mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání provozního pracovníka lanové dráhy se jím prokázat, dbát pokynů pracovníků lanové dráhy a piktogramů na dráze.
3. Cestující smí vstupovat pouze do těch prostorů a na ty části zařízení lanové dráhy, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků lanové dráhy
4. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy.
5. Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni provozní pracovníci lanové dráhy.
6. Cestující musí vyčkat na pokyny provozních pracovníků lanové dráhy.
7. Cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům lanové dráhy v provozu stanice, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem.
8. Cestující musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníků lanové dráhy.
9. V průběhu letního provozu, mohou být na sedačce přepravováni pouze dva peší cestující.
10. Cestující musí dodržovat pokyny provozních pracovníků LD vyjádřené ústně nebo posunky a pokyny grafické vyjádřené formou značek (piktogramů).
11. Cestující se musí po nasednutí na sedačku zajistit se zábranou proti vypadnutí a tuto zábranu před výstupem otevřít.
12. Cestující musí nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených.
13. Před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou nějakým způsobem zachyceni součástí výstroje k sedačce (popruhy batohu, šle kalhot, součásti oděvu, šňůrky bundy) nebo jinak omezeni v pohybu.

SPORTOVNÍ AREÁL HARRACHOV a.s.

14. Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat na sedačce sedět a čekat na pokyny provozních pracovníků lanové dráhy
15. Po ukončení přepravy musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami.
16. Nesmí znečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

Cestujícím není dovoleno zejména:

1. Při nástupu na sedačku, po dobu přepravy a při výstupu ze sedačky je přísně zakázáno kouřit.
2. Cestující, který nebyl, schopen řádně nastoupit se nesmí zkoušet držet sedačky, ale musí se ihned pustit.
3. Otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
4. Vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
5. Za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat.
6. Bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
7. Poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
8. Brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
9. Je zakázáno skákat ze sedačky a to i v případě déle trvajících zastavení zařízení lanové dráhy.
10. Cestující se nesmí houpat na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání.
11. Cestující se nesmí dotýkat předmětů nacházejících se vně sedaček.
12. Cestující nesmí shazovat a vyhazovat předměty ze sedačky.

Čl. 9

Používání bezpečnostních zařízení.

1. Cestující smí bezpečnostní zařízení (tlačítka STUJ NEBEZPEČÍ) umístěná na místech přístupných veřejnosti, použít pouze v případě že se jedná o bezprostřední ohrožení života, zdraví a majetku.
2. Cestujícím je zakázáno zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy.

Čl. 10

Ostatní ustanovení úrazy a mimořádné události.

1. Při dlouhém zastavení na trati musí cestující zachovat klid a čekat na instrukce provozních pracovníků lanové dráhy. Vozy lanové dráhy mohou opustit vozy pouze tehdy, jestliže jsou o to požádáni provozními pracovníky lanové dráhy nebo, pracovníky, kteří provádějí záchrannou akci.
2. V případě havárie nebo mimořádné provozní události musí být cestující o postupu řešení této situace informováni provozními pracovníky lanové dráhy.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení.

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce Sportovní areál Harrachov a.s., od 20. 4. 2016.
2. Stížnosti u dopravce mohou být podávány buď, ústně nebo písemně u vedoucího provozu lanových drah.

SPORTOVNÍ AREÁL HARRACHOV a.s.

3. Informace o večerním lyžování, provozní doba, jízdní řády, ceny mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a v informačním systému.
4. Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorách nástupních stanic lanových drah.
5. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovišti dopravce, na údolních stanicích lanových drah a všech pokladnách a na stránkách www.skiareal.com, www.skiareal-harrachov.cz

V Harrachově dne: 20. 4. 2016

Ing. Jiří Krejčí
ředitel a.s.